

Trento, 24/11/2022

## PROPOSTA REALIZZAZIONE SITO WEB IC RIVA 2

### SERVIZI OFFERTI:

- Progettazione e realizzazione di sito web scolastico **rispondente a tutti i criteri di conformità** richiesti dall'avviso 1.4.1 PNRR ("Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" - SCUOLE Aprile 2022). Verrà adottato il modello Designers Italia (<https://designers.italia.it/modello/scuole>).

Tale realizzazione risulterà in una nuova **architettura informativa**, ossia una precisa disposizione dei contenuti nei menu e nelle pagine, ed una nuova **esperienza utente**, ossia una efficiente interfaccia che comprende l'organizzazione degli spazi, dei font, dei contenuti, del menu di navigazione, dei componenti, dei form presenti nel sito.

Sarà presente un albo online, ai fini di soddisfare gli adempimenti di pubblicità legale.

In base a tale realizzazione il sito sarà dotato di **codice HTML conforme** ossia sarà in grado di superare le verifiche diversificate (automatiche, semiautomatiche e manuali) effettuate dall'Istituzione Pubblica di riferimento.

- Viene garantito il mantenimento nel tempo di tali requisiti a fronte di variazioni ministeriali.
- Durante la lavorazione del nuovo sito verrà garantita la continuità del servizio tra il sito esistente ed il nuovo.

- Vengono garantite personalizzazioni e modifiche architetture del modello grafico che non inficino l'aderenza ai requisiti del bando.
- Viene inclusa l'opportuna formazione al personale scolastico in merito all'uso del sito in tutte le funzionalità presenti.
- Vengono integrate nel sito le seguenti applicazioni in cloud, che vengono sviluppate in maniera concertata con l'IC:
  - Gestione ufficiale domande MAD docenti e MAD personale ATA;
  - Gestione 'Rendicontazione orario docenti ex ART. 26'.
  - Possibilità di altre applicazioni su richiesta dell'Istituto.
- Viene fornito servizio di hosting su infrastruttura certificata con le caratteristiche ed i requisiti previsti dalla normativa pubblica (Checklist allegato 4 DNSH).
- Vengono adottate le idonee misure di sicurezza al fine della tutela dei dati personali (informativa, uso dei cookie, sicurezza infrastrutturale). Non vengono implementati sistemi di tracciamento e/o mappatura degli utenti (es. Google Analytics, G. Maps. etc.). Gli aspetti legati alla privacy vengono concordati tramite contatti con il vostro DPO..
- Tutte le istanze del sito fin qui descritte vengono offerte con la formula 'chiavi in mano' che comprende hosting e manutenzione **per 2 anni dal momento del contratto.**

I tempi di lavorazione per il sito istituzionale sono di 2 mesi dal momento del contratto.

## OFFERTA ECONOMICA

Il costo una tantum è previsto in € 7.301,00 comprensivo di ogni tassazione.

A margine si sottopone un'offerta esemplificativa per i servizi di hosting, manutenzione ed helpdesk **fuori dal periodo coperto dal PNRR:**

### HOSTING DEL SITO:

- Server dedicato: infrastruttura certificata con le caratteristiche ed i requisiti previsti dalla normativa pubblica.
- Servizio di hosting annuale: continuità del servizio 24h/24, 365gg/365.
- Caratteristiche: backup multipli, connessione ridondante, 24/7 monitoraggio network, 24/7 monitoraggio web server, 99.8% di uptime.
- Aggiornamenti **COSTANTI** di tutte le componenti rispetto alle vigenti normative relative alla sicurezza, privacy e affidabilità.
- Viene garantito il mantenimento nel tempo dei requisiti infrastrutturali a fronte di variazioni ministeriali e responsabilità diretta nei confronti delle relative verifiche nazionali.

### MANUTENZIONE DEL SITO WEB E SISTEMI ANNESSI

- Aggiornamenti costanti dei componenti del sito alle versioni più recenti finalizzati alla sicurezza ed affidabilità a fronte di variazioni ministeriali.  
Attività prevista: installazione periodica delle versioni più recenti dei componenti del sito relative alle estensioni presenti.
- Messa in sicurezza del sito: necessaria per fare fronte alle minacce e tentativi di intrusioni per evitare perdite di dati e disservizi.  
Attività prevista: installazione e configurazione di estensioni dedicate alla prevenzione e al monitoraggio del sito al fine di garantire efficienza e continuità del servizio.
- Politiche di backup e ripristino: indispensabili per rimediare nel minor tempo possibile ad inconvenienti dovuti ad errore umano o problema informatico.  
Attività prevista: configurazione di politiche di backup **OGNI 4 ORE** e implementazione di politiche di ripristino del sito in caso di incidenti.
- Monitoraggio costante dell'infrastruttura e applicazione policy di disaster recovery.

Attività prevista: monitoraggio quotidiano dello stato di efficienza del sito internet e attivazione interventi di disaster recovery in caso di sospensione dei servizi.

#### ASSISTENZA/ HELPDESK

- Modifiche su richiesta alle componenti grafiche del sito, come ad es. l'aggiunta di nuove immagini, icone ed altri elementi multimediali.
- Modifiche su richiesta alle componenti strutturali del sito, come ad es. l'aggiunta di nuovi moduli e categorie di contenuti.
- Assistenza su procedure inerenti tutte le parti del sito.
- Risoluzione di bug e problemi.
- Inserimento e aggiornamento delle anagrafiche docenti relative al sito e alle app collegate al sito.

#### CONSULENZA

- Consulenza per la corretta gestione della pubblicità legale. Si comprendono eventuali interventi di correzione ad errati inserimenti.
- Assistenza per l'utilizzo delle applicazioni collegate al sito. Si comprendono aggiornamenti e consulenza relativi all'utilizzo da parte dei docenti dell'Istituto.

Servizio supporto continuativo tramite e-mail, telefono e altri strumenti concordati tra le parti.

Costo annuale: € 900,00 onnicomprensivo